

## 使用說明書



## True HEPA 抗敏 空氣清淨機

型號：HPA-100系列

型號：HPA-200系列

型號：HPA-300系列

## 安全注意事項

在使用本機前，請細閱本安全使用說明，閱後請妥善保存。

使用電器產品時，應確實遵守基本的安全規定，以減低火災、電擊及人身傷害等危險，注意事項包括如下：

1. 啟用空氣清淨機前，先閱讀所有使用說明。
2. 把空氣清淨機放置室內不易被人踢到的位置。
3. 不使用空氣清淨機時，請務必關閉電源並拔出電源插頭。
4. 如要切斷電源，請按下電源開關關機，拔掉電源時，一定要手拿著電源線前端的插頭部份拔出。切勿拉扯電源線來拔除。
5. 若電器的電源線或插頭受損，或電器曾被摔跌或有任何損壞，切勿使用該電器。電源線必須遠離熱源。
6. 切勿在戶外使用本空氣清淨機。
7. 空氣清淨機必須完全安裝妥當後才可啓動
8. 電源線不可鋪設於地毯下，亦不可用墊子覆蓋。放置電源線時要避免使人絆倒。
9. 切勿在有易燃氣體或蒸汽的地方使用本空氣清淨機。
10. 切勿將空氣清淨機暴露於雨水中，亦不可用於靠近水的場所，如浴室、洗衣區域或其他潮濕的地方。
11. 空氣清淨機必須垂直放置使用。
12. 切勿讓異物進入進風口或出風口，以免造成電擊或損壞空氣清淨機。切勿遮蔽本機出風口或進風口。
13. 請把空氣清淨機放置於靠近電源插座的位置；應避免使用延長線。
14. 如插頭和插座間出現鬆脫現象會有機會導致過熱及造成變形。請讓合格電工更換鬆脫或損壞的插座。
15. 切勿坐、站或放置重物於本空氣清淨機上。
16. 維修之前應先斷開電源。
17. 使用本空氣清淨機前請先閱讀本使用說明書，閱後將其妥善保存。
18. 本產品只適用於台灣，不適用於其他國家或區域。

**警告：**切勿自行連接遙控裝置，以免造成起火或電擊風險。

## 緊急處理方法

若電源線損壞時，必需由製造廠或者其他服務處或具有類似資格的人員更換以避免危險。擅自修理非常危險，切勿自行分解或加工。



前端格栅



A+型除臭前置濾網

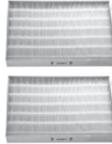


R型TRUE HEPA濾心

HPA100



HPA200



HPA300

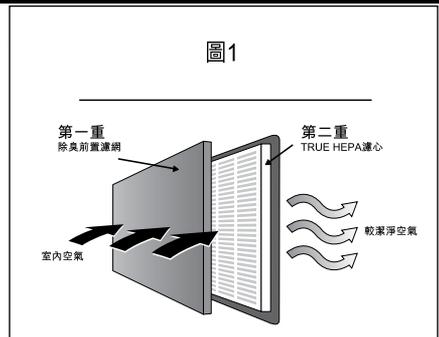


## 空氣清淨機的操作模式

本空氣清淨機型號採用兩階段清淨系統過濾通過濾心濾網的空氣（圖1）。

第一重：除臭前置濾網

第二重：TRUE HEPA濾心



# 安裝

- 選擇一個穩固及平坦的位置。
- 設備運行時會吸入大量空氣。請保持周圍的區域清潔，並且經常進行吸塵，以防止塵埃和其他污物積聚，亦可延長濾心濾網的使用壽命。若設備放置於淺色地毯上，為免造成永久性污漬，請在設備下方放置一個小墊子。若室內有煙霧或壁爐等污染源，或使用蠟燭照明，更應如此。
- 機身正面進風口不可朝向最靠近的牆壁或傢俱。
- 確保進出風口未被堵塞。

## 安裝TRUE HEPA 濾心及除臭前置濾網

本空氣清淨機附有TRUE HEPA 濾心及除臭前置濾網，並以塑膠袋包裝及附上相應的標籤，以保潔淨及便於識別。（**B**型TRUE HEPA濾心；**A**除臭前置濾網）

- 使用空氣清淨機前，請事先拆除濾心濾網的塑膠包裝袋。  
欲安裝TRUE HEPA濾心及除臭前置濾網前，請先關閉電源並拔出電源插頭，然後按下前端格柵上的兩個手指標誌（**↓**）打開格柵，朝自己方向拉出（圖2）。取下機器內附的濾心濾網。對第二及第三個濾心濾網重複同樣的操作（如適用）。
- 拆除剛取下的濾心及前置濾網的包裝袋。
- 把TRUE HEPA濾心裝回機身內。濾心上下兩端附有方便拉取濾心的緞帶，安裝時請將緞帶朝外，以方便日後取出濾心。把前置濾網緊貼著安裝好的TRUE HEPA濾心，且將前置濾網邊緣嵌入四個邊角的卡榫內，以扣緊前置濾網。
- 把前端格柵底部的卡榫嵌入機身上的凹槽，然後輕輕將前端格柵往前推，直到聽到”嗒嗒”一聲，代表已經妥善固定在機身上。



圖2

# 操作

若在關閉所有門窗的房間使用，可收到更佳清淨效率。一般而言，我們建議您在家時都應啟動空氣清淨機，以幫助清淨空氣。

## 操作HPA100、200、300系列：

- 拆除濾心濾網包裝袋並裝回原位後，把插頭插入電源插座。
- 輕觸電源/風速調節標誌 (🍃) 開機/關機或選擇清潔強度。
- 重覆輕觸電源/風速調節標誌 (🍃) 可選擇清潔強度，包括高、中、低。所選設定值上會亮起藍色指示燈。
- 輕觸「強速」標誌可進行強力清潔和快速除臭，適合在空氣品質突然轉壞的時候使用。
- 在「強速」設定下，空氣清淨機會以最高速度運行，以進行強力除臭及快速清淨空氣。如要選擇此功能，首先要讓空氣清淨機以高、中、低任一風速之一操作，然後輕觸「強速」。
- 「強速」指示燈亮起。再次輕觸「強速」，空氣清淨機會返回之前的操作模式。如要關機，可連續按電源/風速調節標誌 (🍃)，直至關閉電源為止。



圖3：HPA100、HPA200、HPA300操作面板

## 定時操作：

您可透過定時功能(🕒)設定空氣清淨機的運行時間。預設時間包括2、4及8小時。如要空氣清淨機持續運行，請勿使用這項設定。

- 如要設定自動關機功能，可輕觸定時標誌(🕒)。
- 連續輕觸該標誌，直至顯示您所需的定時時間為止。
- 所設定的時間上會亮起指示燈(圖4)。
- 空氣清淨機在運行了所設定的時間後會自動關機。



圖4：定時操作

## 調光操作：

您可利用面板調光(💡)調節操作面板指示燈的亮度(圖5)。您可根據您的需求而選擇不同的亮度。機器啟動時，亮度設定值為「高亮度」。



圖5：亮度調節

## 調節亮度：

- 輕觸面板調光標誌(💡)一次把亮度調為「低亮度」。
- 輕觸面板調光標誌(💡)兩次關閉指示燈(空氣清淨機繼續運行)。
- 輕觸面板調光標誌(💡)三次，指示燈返回「高亮度」設定值。

## 更換濾心濾網提示

這些空氣清淨機型號均設有兩項濾心濾網監察功能，並會根據空氣清淨機的使用時數，提醒您更換TRUE HEPA濾心及除臭前置濾網。

在需要更換TRUE HEPA濾心或除臭前置濾網時，相應的「更換/重置HEPA濾心」或「更換/重置前置濾網」指示燈就會亮起（圖6）。

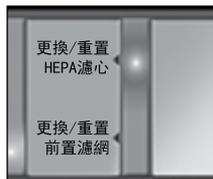


圖6：在需要更換HEPA濾心時，指示燈會亮起。

您應定期檢查濾心濾網，並適時更換濾心濾網，以確保清淨機維持該有的過濾品質。更換頻率視操作狀況而定，通常TRUE HEPA濾心應每隔12個月更換一次，除臭前置濾網則應每隔3個月更換一次，若家裡異味重或空氣微粒多，更應縮短更換的時間間隔。

### 重置濾心濾網更換提示功能：

更換濾心濾網後，如未進行重置操作，「更換/重置HEPA濾心」或「更換/重置前置濾網」指示燈仍會保持恆亮。如要重置，可在機器啟動時，按住發亮的按鈕2秒，直至指示燈熄滅。實際使用情況（環境狀況及時數）會影響濾心濾網的更換頻度。

注意：如在濾心濾網監察指示燈未亮起時更換濾心或前置濾網，您同樣可重置指示燈，方法是：在空氣清淨機連接電源、但並未開機時，按住「更換/重置HEPA濾心」或「更換/重置前置濾網」按鈕不低於5秒（視您要重置的指示燈而定），直至指示燈亮起，然後再次長按「更換/重置HEPA濾心」或「更換/重置前置濾網」按鈕，直至熄滅。這樣便把濾心濾網指示燈重置為最初的「潔淨」狀態。

上述更換時間間隔僅供參考。濾心濾網的效能取決於通過機身的污染物的濃度。高濃度的塵埃、寵物皮屑及煙霧等污染物，將縮短濾心濾網的可使用時間。

**注意：**所有濾心濾網均不可清洗，因此切勿將其浸入水中。

## 更換TRUE HEPA濾心

請參閱第4頁的安裝指示。

您可在購買本空氣清淨機的零售店購置替換的Honeywell TRUE HEPA<sup>®</sup>濾心，或洽HengStyle百貨專櫃或客服電話0800-251209（服務時間：週一到週五9:00AM ~ 5:30PM）。

請留意，不同型號需使用不同數量的TRUE HEPA濾網：HPA100系列使用一個HEPA<sup>®</sup>替換濾網，HPA200系列使用兩個HEPA<sup>®</sup>替換濾網，HPA300系列使用三個HEPA<sup>®</sup>替換濾網。

## 保養除臭前置濾網

請參閱第4頁的安裝指示。

除臭前置濾網不但可清除異味，還能過濾穿過格柵的大型污染微粒。前置濾網應每隔三個月更換一次，以免濾網上的污染微粒及纖維影響其過濾效能。

您可在購買本空氣清淨機的零售店購置<sup>®</sup>型除臭前置濾網或洽HengStyle百貨專櫃或客服電話0800-251209（服務時間：週一到週五9:00AM ~ 5:30PM）。

## 清潔和儲存

建議至少每三個月清潔一次空氣清淨機；如要長時間存放，也應事先清潔。只可用乾燥軟布擦拭空氣清淨機外表面。

**切勿使用水、蠟光劑或任何化學溶劑。**

若您的空氣清淨機將閒置超過30天，我們建議：

- 從機身上取出TRUE HEPA 濾心。
- 把TRUE HEPA濾心放入密封的塑膠袋中。
- 取出除臭前置濾網並放入密封的塑膠袋中。

## 常見問題

**空氣清淨機發出噪音，而且空氣輸出量減少，這是甚麼原因？**

濾網可能已變髒。大量污染物會阻塞濾網氣孔，影響空氣流通。請更換濾心及濾網。

**空氣清淨機應運作多長時間？**

一般而言，空氣清淨機在關閉門窗的情況下效果最佳。我們建議您在家時都應啟動空氣清淨機。(需在符合電器使用安全規範之下)

**我可否清洗空氣清淨機中的任何濾心濾網？**

不可。清洗濾心濾網會將其損壞。

## 附件和替換濾心濾網

為確保空氣清淨機能有效清除室內異味，以及維持空氣清淨效能，應每隔三個月更換除臭前置濾網。

如要訂購替換前置濾網，請洽HengStyle百貨專櫃或客服電話0800-251209（服務時間：週一到週五9:00AM ~ 5:30PM）。

- TRUE HEPA濾心 **B** 型號：HRF-R1（一入裝）HPA-200系列使用2個替換濾網；HPA-300系列使用3個替換濾網
- 除臭前置濾網: **A** 型號：HRF-APP1

型號		※ 購買日期	年 月 日
※ 客戶	地址	郵遞號碼	☎
	姓名		
經銷商蓋章			

※購買後請要求經銷商在本保證書蓋章(店家名稱、地址)，同時填寫購買日期，並妥善保管，遺失恕不補發。

親愛的消費者您好！感謝您選購本公司代理之優質商品，為確保您的權益，請詳細閱讀以下事項。

1. 本商品保證期：Honeywell家用空氣清淨機內裝馬達5年，其他零件1年。
2. 保證期認定：自商品購買日起算，購買日期之認定，以發票日期及保證書上經銷商登記日為準，如無以上日期資料，將以商品出廠日期為起算日。
3. 保證期內，如按照使用說明書正常使用下，商品如有故障無法使用，憑本保證書，商品檢驗及零件更換一律免費。
4. 在下列情況，不論是否在保證期限內，維修得酌收維修費及零件費用：
  - A. 因天災(如：火災、水災、地震、鼠禍、蟲害、雷擊...等)而導致之損壞或故障。
  - B. 經判定為操作者未依說明書說明之不當使用
  - C. 擅自改裝商品或經外人檢修所引起之故障或損壞
  - D. 係起因於外來因素者(如電壓誤用、裝置不當、搬運碰撞、進水、進沙、進塵、硫磺氣或油酸等化學因素所引起之腐蝕生鏽...等)。
  - E. 未能出示服務保證書，證明為保證期間內；或保證書損毀至字機無法辨認時；或保證書記載內容與實物不符者(機型、機號、購買日期)。
  - F. 產品之附件(如濾網、濾心、包裝紙盒、紙箱、說明書...等)各種隨機附贈之軟體等損耗品，如有損壞或遺失，將不在保證範圍內，請另行購買。
  - G. 因使用致外觀自然污舊或刮傷，或其他不符服務保證規定者。
5. 保證期內天災人為因素以及非保固期內之維修，按維修及零件工本計費，如經維修單位檢驗報價後不維修時，將收取檢驗工本費用200元整。
6. 零件備料均有限期，超過期限者以類似零件代用，如無代用零件敬請見諒。
7. 商品維修時請檢附保證書正本，如無其他購買證明為保固期內，將以保固外維修方式處理。
8. 保固期間維修或替換商品，保證期仍以原購買日或出廠日為起算基準。
9. 商品故障送修方式：
  - A. 網路報修：請上網[www.hengstyle.com](http://www.hengstyle.com)登錄會員，填寫維修紀錄單。
  - B. 郵寄：請將商品妥善包裝，透過郵遞公司或本公司委託之物流公司送至本公司維修部(地址：244新北市林口鄉寶林路168號)。
  - C. 親送本公司：可將商品送至本公司林口維修部。
  - D. 除特定商品外，如委託本公司特約物流公司收送貨，單趟收取運費100元整。
10. 維修進度查詢：
  - A. 於本公司網站登入後，即可查詢相關維修進度。
  - B. 請撥商品維修服務專線0800-251015
11. 維修收費方式：委由物流公司貨到收款
12. 請注意透過郵購，網購或電視購物購買本公司商品之法定鑑賞期間內，退/換貨需保持商品之原樣及完整性(含原包裝、配件及贈品)，若有違反或一經使用後恕不接受退/換貨。

**HENGSTYLE** [www.hengstyle.com](http://www.hengstyle.com)

總公司：114 台北市內湖區洲子街88號7樓

TEL：(020) 8751-0599

諮詢專線：0800-251209 維修專線：0800-251015

服務時間：週一至週五 上午9：00-下午17:30

總代理  
**恆隆行**  
[www.hh.com.tw](http://www.hh.com.tw)